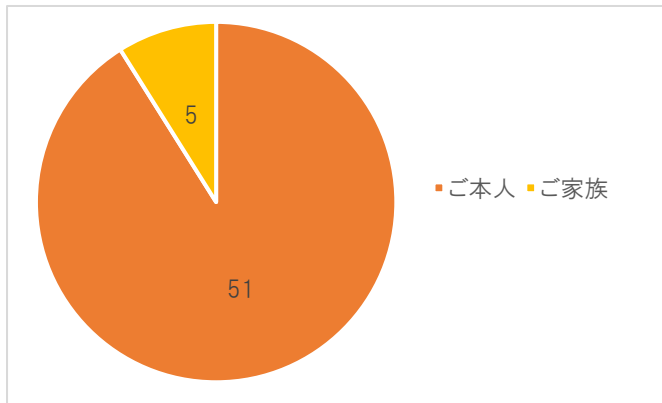
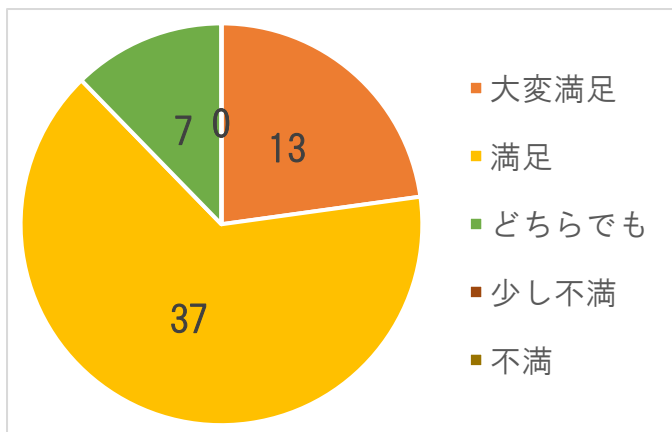


# 通所リハビリ夏椿利用者様 2020年度アンケートまとめ

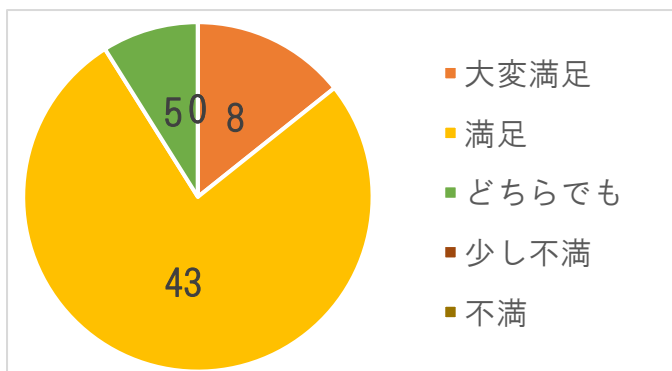
1) ご回答して頂いた方はどなたですか？



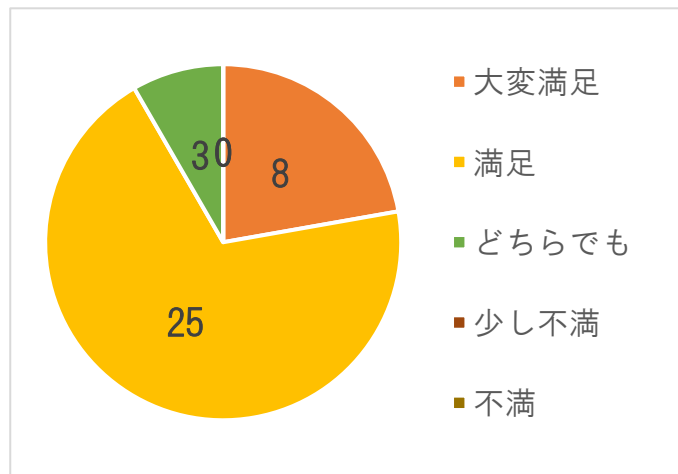
2) 通所リハビリ夏椿でのリハビリテーションについて総合的に満足されていますか？



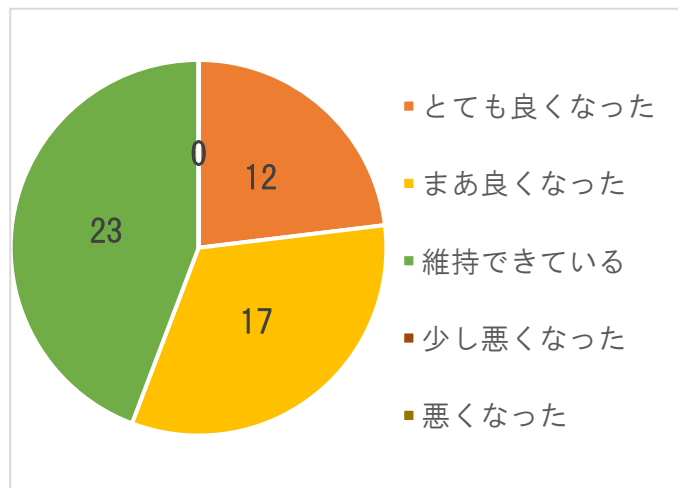
3) 機械で行う運動について、満足されていますか？



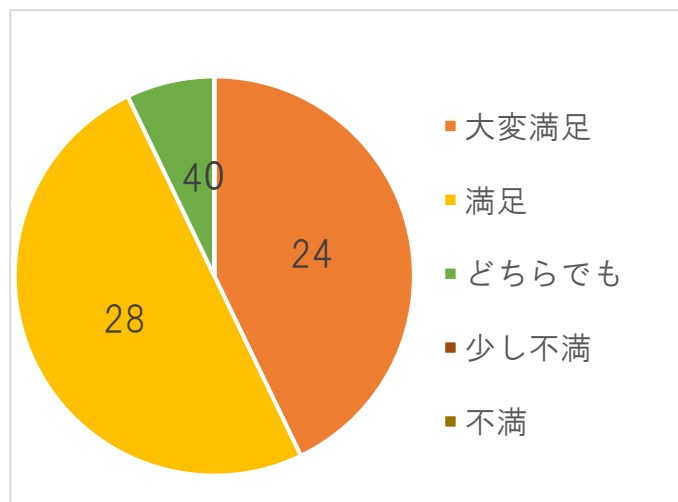
4) 個別で行うリハビリについて、満足されていますか？  
(要介護、半日利用の方)



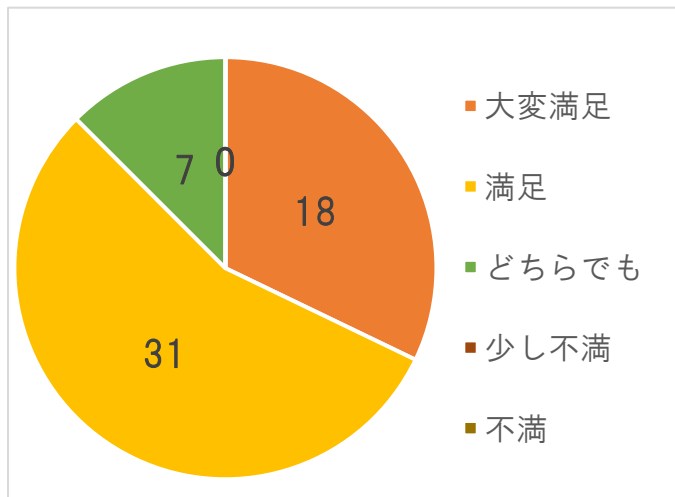
5) 通所リハビリ夏椿に通って、身体が良くなったと感じていますか？



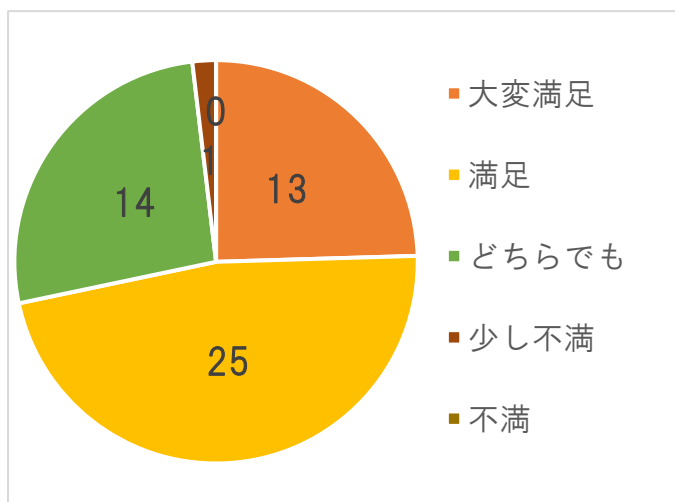
6) 職員の接遇(対応や言葉遣い)や身だしなみに満足していますか？



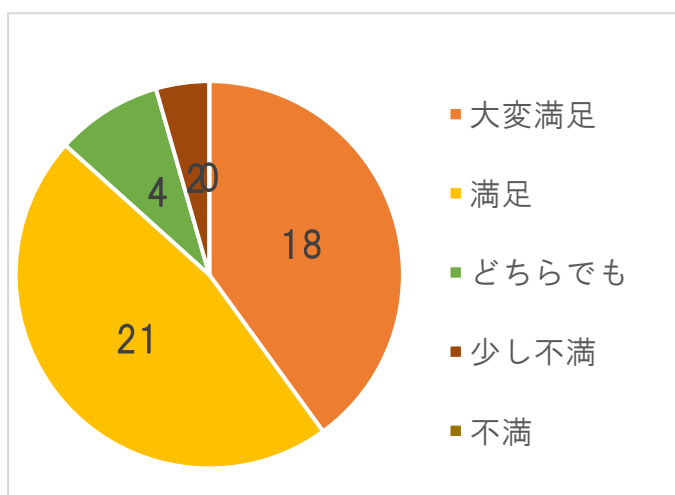
7) 何か相談や困りごとがあった時に、職員に気軽に相談できますか？



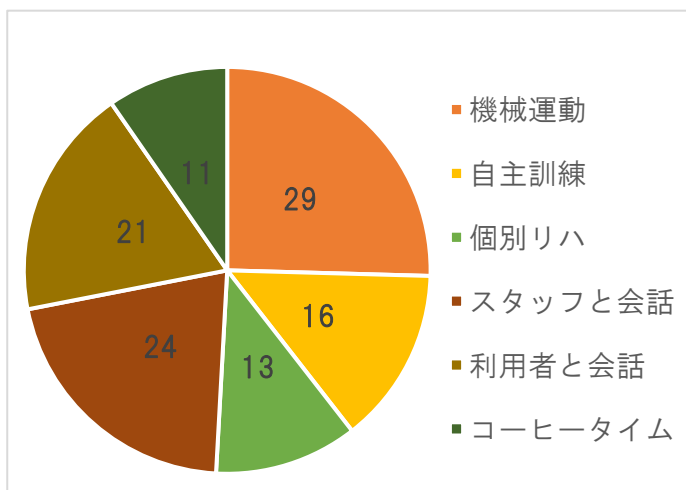
8) 利用料金とサービスについては満足されていますか？



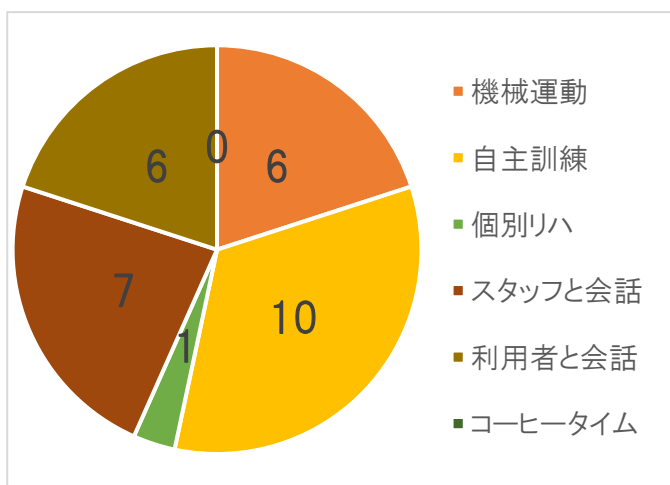
9) 送迎について、時間や職員の対応など、満足されていますか？



10) 利用時の楽しみは何ですか？(複数回答可)



11) 利用時の苦手なことは何ですか？(複数回答可)



## 『自由コメントまとめと回答』

### 3) 機械で行う運動について

・「慣れ」で利用しているので、効果が無さそうなときは、指摘して欲しい。

⇒正しく運動が出来るようにサポートしていきます。

- ・身体を動かすことによって満足しております。
- ・機械を増やしてほしい⇒院長に掛け合ってみます！
- ・以前は足がもたついたが、スムーズに出るようになった。

### 4) 個別リハについて

- ・時間を気にする
- ・リラックスできて大満足しております。

### 5) 身体がよくなりましたか

- ・たいへんよくなったと感謝しています。

### 6) 接遇について

- ・皆さんとっても優しいのでうれしいです。
- ・人にもよるが総じて気配りが行き届いている。
- ・親切である。
- ・皆さん朗らかで元気よくて感じいいです。
- ・どんどん声かけて欲しい。
- ・スタッフの皆さんが優しく大変満足しています。
- ・これからも、気持ちよく利用して頂けるような接遇ができるよう、気を配っていきます。

### 7) 困りごとを相談できるか

- ・色々と親身に相談に乗って頂けるので安心しています。
- ⇒生活のなかでの動作や、身体の痛みなど何でもご相談下さい。

### 10) 利用時の楽しみについて

- ・リハビリに来ることを楽しみにしている。
- ・機械設備は優良で満足です。

### 12) フリーコメント

- ・夏椿に少しでも長く通いたい。
  - ・雨の日の対策の悪さがある。
- ⇒必ず傘を持つように徹底するようにします。
- ・体力測定でおよその年齢の平均値が知りたい。

⇒わかりやすいグラフを作成します。

- ・感じのイスタッフの皆様を支えられて感謝しています。
- ・不都合な日は振替頂けてうれしいです。
- ・Nustep の取手がネトネトで気になっていません。その都度殺菌とまでは思いませんが何かいい方法あればいいと思う。

⇒コロナ対策を含め皆様が気持ちよくご利用出来るために、消毒液を近くに配置し、使用後に除菌させていただきます。

- ・大画面でのテレビの映像がとてもよいです。
- ・このまま頑張っけて続けていきたい。
- ・コーヒータイムは帰り際ではなく、時間を工夫して欲しい。
- ・皆さんが一生懸命にやられるので私も頑張ります。
- ・現在土曜日利用していますが、用事で利用できない時、振替できないでしょうか。

⇒ご相談に乗ります。いつでもお声がけください。

ご協力ありがとうございました。

アンケートの結果を参考にして、より良い施設にしていけるよう努めていきます。

通所リハビリ夏椿 スタッフ一同